

PROJECTVERLOOP

GOEDKEURING OFFERTE

max. 12 maanden voor installatie

U ontvangt en betaalt factuur "goedkeuring offerte"

Deze factuur bedraagt 30% van het totaalbedrag van de meubelofferte (tenzij anders vermeld in detailofferte)

Na ondertekenen offerte is installatie in principe mogelijk binnen 16 weken. U wordt in contact gebracht met onze productieafdeling die uw project verder opvolgt van opmeting tot oplevering.

U geeft ons via productie@sistem.be door wie de hoofdcontactpersoon is voor verdere concrete afspraken en beslissingen.

We bezorgen u het techniekenplan

Op het plan staan de posities en omschrijvingen van de technische aansluitingen met betrekking tot onze meubelen,

U bezorgt dit document aan uw architect of projectleider en/of elektriciën en loodgieter.

Opmeting

We werken graag precies en efficiënt. Daarom meten we op als de ruimte definitief is. U brengt onze productieleider op de hoogte wanneer de voorbereidende werken zijn uitgevoerd en de ruimte klaar is of zou zijn voor opmeting. Onze productiemedewerkers nemen contact met u op om de opmeting in te plannen.

In de [checklist](#) vindt u de [voorwaarden voor het inplannen van de opmeting](#).

OPMETING

8-12 weken voor installatie

We nemen contact op om de opmeting concreet in te plannen

Tijdens de opmeting wordt het voorontwerp afgetoetst aan de reële situatie*. Er wordt ook nagekeken of de gevraagde technieken werden uitgevoerd volgens het eerder doorgestuurde techniekenplan.

Na opmeting wordt een **opmetingsverslag** opgemaakt door onze productieleider en naar u doorgestuurd via mail.

Na formele goedkeuring van dit verslag wordt de werkvoorbereiding en de productie opgestart. Productietekeningen worden niet voorgelegd ter goedkeuring.

We vragen u dit verslag grondig door te nemen en ondertekend terug te bezorgen. Indien u verdere vragen of opmerkingen heeft over dit verslag kan u terecht op productie@sistem.be of 09 430 12 20.

**Als door te grote afwijkingen op de door de klant aangeleverde plannen van het voorontwerp moet afgeweken worden, zal de productieleider en/of account manager wijzigingen aan het ontwerp en de offerte met u bespreken of deze opnemen in het opmetingsverslag. In geval van grote meerkosten of meerwerken worden deze verrekend in de factuur "saldo"*

INSTALLATIE

U ontvangt en betaalt factuur “start werkvoorbereiding”

Deze factuur bedraagt 30% van het totaalbedrag van de meubelofferte (tenzij anders vermeld in detailofferte)

We nemen contact op om de plaatsing concreet in te plannen

In de [checklist](#) vindt u de [voorwaarden voor het inplannen van de installatie](#).

U ontvangt en betaalt factuur “start plaatsing”

Deze factuur bedraagt 35% van het totaalbedrag van de meubelofferte (tenzij anders vermeld in detailofferte)

U ontvangt en betaalt factuur “toestellen” (indien van toepassing in het project)

Deze factuur bedraagt 100% van het totaalbedrag van de toestellenofferte.

De finale termijn installatie en oplevering is afhankelijk van de levertermijnen van onze leveranciers en de datum van goedkeuring van het opmetingsverslag. Als er langere wachttijden zijn proberen we deze tijdig aan te kondigen.

Ons team installeert de meubelen en de door ons geleverde toestellen, spoelbakken en kranen.

Soms is het noodzakelijk om het werkblad na plaatsen van de meubelen op te meten. In dit geval geldt na installatie van de meubelen nog een bijkomende levertermijn.

Na de installatie bezorgt onze plaatsingsdienst u een werkbom met een overzicht van de uitgevoerde werken.

OPLEVERING

Oplevering

We zetten graag de puntjes op de è.

Indien het project niet volledig is afgewerkt, wordt in samenspraak met de klant en productieleider afgesproken om het project volledig af te werken op een zo kort mogelijk termijn.

Elk onderdeel dat na deze voorlopige oplevering in gebruik wordt genomen door de klant, wordt vanaf dan beschouwd als opgeleverd.

U ontvangt en betaalt factuur “saldo”

Deze factuur bedraagt 5% van het totaalbedrag van de meubelofferte (tenzij anders vermeld in detailofferte).

In deze factuur worden meer- of minwerken op de originele offerte verrekend. Indien de levering en installatie buiten de termijn van 12 maanden plaatsvindt, zullen eventuele prijsstijgingen in dit saldo verrekend worden.

CHECKLIST

We hechten belang aan een aangenaam verloop van uw project.

Om efficiënt, correct en veilig te werken, hebben we daarom enkele voorwaarden voor opmeting en installatie van onze meubelen op maat opgesteld:

VOORWAARDEN OPMETING

- de wanden zijn definitief (gepleisterd, betegeld, ...)
 - de vloer is afgewerkt, of ondervloer geplaatst en dikte afwerking is gekend
 - het plafond is gepleisterd of gipskartonplaten zijn geplaatst
 - indien het meubel aansluit op deur- en raamopeningen, zijn de dagkanten gepleisterd en/of de afwerking ervan gekend
 - indien er op de vloer plinten geplaatst worden, zijn deze geplaatst of zijn hoogte en dikte gekend
 - alle toestellen en sanitair zijn gekend*
- * indien deze door de klant aangeleverd worden, dienen merk, type en technische fiche voorafgaand aan de opmeting doorgestuurd te worden naar productie@sistem.be*
- het aangeleverd product wordt slechts één keer geïnstalleerd door sistem*
- alle onderdelen zijn aanwezig en onbeschadigd*
- verdere aanpassingen of schade vallen buiten onze verantwoordelijkheid*
- aansluitingen technieken zijn voorbereid volgens aangeleverd techniekenplan

Als technieken bij opmeting niet zijn voorbereid volgens het aangeleverd techniekenplan, dan is de klant verantwoordelijk voor het controleren van deze technische voorbereidingen voorafgaand de installatie.

We kunnen in dit geval ook vragen om foto's door te sturen om te evalueren of en wanneer we de installatie kunnen inplannen.

Als om redenen die buiten onszelf liggen een bijkomende opmeting of werkbezoek moet worden ingepland, zal deze als meerprijs (aan €60/u en eventuele verplaatsingskosten) worden toegevoegd aan de saldfactuur.

VOORWAARDEN INSTALLATIE

- de werf is winddicht, toegankelijk en er is voldoende parkeerplaats op straat (equivalent van 2 personenwagens) of op het perceel.
Indien nodig werd de parkeervergunning aangevraagd door de klant.
- de vloerafwerking is geplaatst, voldoende droog en mag belopen worden
- de wand- en plafondafwerkingen zijn definitief en voldoende droog
- de ruimte waar de meubelen komen en doorgangen daarheen zijn vrij van obstakels
- er is stromend water en elektriciteit 220V* aanwezig
** gelieve bij aanvang van de installatie mee te delen aan de installateur of de elektrische aansluiting van de kookplaat monofasig of driefasig is voorzien.*
- water en elektriciteit zijn voorbereid volgens ons techniekenplan
- de stroomkringen zijn gekend en gelabeld op de zekeringkast.
- eventueel zelf aangeleverde in te bouwen toestellen & montagemateriaal zijn aanwezig
- er is een functioneel en net toilet of werftoilet aanwezig

Als op vraag van de klant installatie wordt opgestart zonder dat bovenstaande voorwaarden zijn voldaan kan deze worden afgebroken en op latere datum opnieuw ingepland. Hiervoor kan een onkostenvergoeding aangerekend worden van 250 € excl. BTW te vermeerderen met eventuele verplaatsingskosten.